

Algemene Voorwaarden



Voor het huren van één van onze verblijven:

- Chambre Cléo*
- Chambre des Fleurs*
- Gîte Forêt des Colettes*

gelden de volgende voorwaarden, huur- en betalingsvoorwaarden en huisregels. Als u vragen heeft over de voorwaarden van Maison Balady, vult u het contactformulier in, of neemt u contact met ons via mail of telefoon.

Voorwaarden

1. **Reservering**
Via het contactformulier op de website, Facebook, mail of telefoon kunt u een aanvraag indienen voor reservering van één of meerdere van onze verblijven. Verhuurder zal binnen 24 uur contact met u opnemen om de beschikbaarheid en wensen met u te bespreken. Indien u en verhuurder akkoord zijn over reservering, ontvangt u hiervan een bevestiging per mail. We vragen u om uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging 50% van het totaalbedrag aan ons over te maken. De reservering is definitief als de aanbetaling is voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Zie punt 7 voor informatie over betaling.
2. **Verhuurder**
Met verhuurder wordt bedoeld: Marco en Marjolein Verseput, 7 Impasse de Balady, 03330 Bellenaves, Frankrijk (FRANCE). Telefoon: 0033-658214664 e-mail: marjoline@maisonbalady.fr
3. **Huurperiode**
De Chambres Cléo en des Fleurs kunnen voor één of meerdere nachten worden gehuurd. Boekingen voor de gîte Forêt des Colettes zijn mogelijk voor een week/weken of voor één of meerdere dagen gedurende het hele jaar, uitgezonderd de schoolvakanties, dan is de gîte te boeken voor 1 of meerdere weken. De huurperiode begint op de eerste huur dag om 16:00 uur en eindigt op de laatste huur dag om 10:00 uur. Hiervan kan worden afgeweken, indien daartoe schriftelijk andere tijden voor begin en/of einde van de huurperiode door huurder en verhuurder zijn overeengekomen.
4. **Hoog- en laagseizoenprijzen**
Voor de Chambres Cléo en des Fleurs wordt er op dit moment geen onderscheid gemaakt in hoog- en laagseizoenprijzen. Voor de gîte geldt een hogere huurprijs in de maanden juli en augustus. Voor de prijzen verwijzen we u naar de website, de genoemde prijzen gelden voor 2021.
5. **Overmacht**
Indien door overmacht de gehuurde accommodatie vóór het begin van of tijdens de huurperiode onbewoonbaar dan wel moeilijk bewoonbaar is geraakt, restitueert verhuurder een evenredig deel van de betaalde huursom. Tevens zal verhuurder desgewenst bemiddelen bij het vinden van een verblijfsalternatief. Verhuurder is echter niet aansprakelijk voor verdere schade, van welke aard dan ook, die door overmacht is ontstaan. Hieronder worden omstandigheden begrepen die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van het verblijf in de vakantiewoning, zoals brand, overstroming, abnormale regenval, storm, stankoverlast, waterleiding- en elektriciteitsstoring en overige invloeden van buitenaf.
6. **Inbegrepen kosten**
De kosten voor gebruik van water, gas en elektriciteit zijn bij de huurprijs inbegrepen, de toeristenbelasting is exclusief en wordt ter plaatse afgerekend. Voor het stoken van de houtkachel in de gîte is één mand hout inbegrepen en voor een extra mand vragen we een toeslag van € 5,- per mand. De schoonmaakkosten zijn bij de prijs inbegrepen. Huurders dienen de kamers en het appartement uiteraard – ter beoordeling van de verhuurder – netjes achter te laten.
7. **Betaling huursom**
Betaling van de huursom vindt plaats in twee termijnen, met uitzondering van de situatie zoals vermeld onder punt 7.c van deze voorwaarden.
 - a) De eerste termijn bedraagt 50% van het totaalbedrag, zoals overeengekomen tijdens de reservering. Deze dient binnen 14 dagen te worden overgemaakt op IBAN-nummer:

FR76 1680 7003 4636 3712 3821 161 ten name van MME JOHANNA VERSEPUT-KORT.
Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes in Saint Pourçain, BIC code: CCBPFRPPGRE.

- b) De tweede termijn (de resterende 50% van de huursom) dient twee weken voor aankomst betaald te zijn op de onder punt 7a genoemde betaalwijze, tenzij anders is overeengekomen.
 - c) Als de overeenkomst minder dan 4 weken vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode is aangegaan, dient het totaalbedrag direct te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
 - d) Bij huur van gîte Forêt des Colettes dient bij aankomst € 100,- borg contant te worden voldaan. De borg dient ter vergoeding van eventuele door huurder veroorzaakte schade en wordt, mits onnodig gebleken, aan het eind van de huurperiode contant terugbetaald.
8. Toeristenbelasting
De kosten voor toeristenbelasting zijn voor Chambre Cléo en des Fleurs, € 0,40 per persoon/per nacht. Voor gîte Forêt des Colettes is het € 0,60 per persoon/per nacht. De toeristenbelasting wordt bij vertrek contant afgerekend.
9. Reis-en annuleringsverzekering
Het is van belang dat de huurder zelf een reis- en/of annuleringsverzekering afsluit. Compensatie van gemaakte kosten kunnen dan bij de verzekering ingediend worden. Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail doorgegeven te worden. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:
- Bij annulering tot 2 weken voor de dag van aankomst: 50% van de huursom.
- Bij annulering binnen 2 weken voor aankomst: 100% van de huursom.
Mochten wij voor (een gedeelte van) de huurperiode een vervangende huurder vinden, dan wordt het totaalbedrag evenredig gerestitueerd.
10. Schade
Schade in, rond en/of met betrekking tot de gehuurde accommodatie dient de huurder aan de verhuurder door te geven. In geval van ernstige nalatigheid/onzorgvuldigheid van de huurder zal de schade op hem/haar verhaald worden.
11. Aansprakelijkheid
- a) De verhuurder is niet aansprakelijk voor:
 - schade aan of diefstal van bezittingen van de huurder
 - ongeval of letsel van de huurder gedurende het verblijf tenzij er sprake is van nalatigheid of een tekortkoming van de verhuurder.
 - b) Huurders zijn aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, het terrein en schade aan bezittingen van overige huurders. Dit geldt ook voor zijn medehuurders en door de huurder toegelaten bezoekers.
 - c) Op deze voorwaarden en voorkomende geschillen is het Franse recht van toepassing.

Huisregels

- Kleine huisdieren zijn alleen in overleg toegestaan. Vooraf dient door de verhuurder toestemming te zijn verleend voor het meenemen van het kleine huisdier.
- Ons huis en de kamers zijn rookvrij, u bent welkom om buiten te roken.
- Ontbijten is mogelijk tussen 08:00 en 10:00 uur (tenzij anders overeengekomen).